Industrial engineer with 7 year experience in customer service, technology lover and practical knowledge because it is the most effective way to do the projects, for this reason I like being a autodidactic and very curious, I like to know different cultures and languages. I work at banco caja social, I did look the data of client and search phone number for call after I must collect and manage the portfolio. In my other job I work in a company designer and customer service and web management.

Ingeniero industrial con 7 anos de experiencia en servicio al cliente, apasionado de la tecnología y el conocimiento practico ya que es la forma mas efectiva de realizar nuestros proyectos, lo cual me lleva a ser una persona autodidacta y con mucha curiosidad. También me gusta conocer otras culturas y aprender de diferentes idiomas.

Trabaje en banco caja social como localizador de cliente para realizar cobros y gestión de cartera, manejando indicadores y recaudos de diferentes productos financieros, después trabaje en una compañía familiar donde me desempeñe como diseñador y servicio a cliente manejando solicitudes de pedido y de proveedores

Desarrollo del ecommerce:

Este Proyecto comenzó en la empresa donde yo trabajaba como operador CNC y auxiliar de diseño 3D en la empresa la cual fabricaba y desarrollaba productos odontológicos y repuestos para unidades. Cada que Hablaba con la persona encargada de despacho de pedidos me comentaba que los clientes no realizaban los pagos de los pedidos en el tiempo oportuno los cual afectaba la situación de la empresa, a lo cual pensé que pasaría si en vez de ser un modelo de solo vender a los distribuidores les vendiéramos a los clientes finales y técnicos los cuales era como el principal objetivo que yo tenía planteado.

Primer contacto con la Venta oline

Lo primero que realice fue la creación de un perfile en mercadolibre la cabo de 3 semana un técnico del amazonas realizo la compra del dos válvulas pilotos, a lo cual las despache pero fue la falta de experiencia lo que me hizo cometer el error de no realizar el debido despacho ya que solo lo envolví en una bolsa, pero bueno al final a cliente final le llego bien el producto.

Después de un las ventas aumentaron hasta 157 mil pesos colombianos, ajajajajajaj lo cual no es mucho pero para mi era sorpredente la

Hola, muchos gusto soy miguel un ingeneiro al cual le gusta la technologia y por lo tal soy una persona autoduidacta que estudia y cursa varios cursos ya que aprendiendo sobre las inovaciones technologia podemos se mas efectivos a la hora de realizar cualquier tipo de tare y seguier desarrollandonos como profecional haciendo un sistema retro alimentado

Ecommerce Development

I was start this proyect in at company when I worked in area of operation, I operated a CNC machine and 3D designed, this company make dental products and spare parts of dental units. I like to talk with my partner of offices her tell me about the clients did not pay bills and others pay very late, Because the factory can’t improve financial situation. Before that I thought what happen if I sell this productos because I think actually good products, but my idea is sell this products the Final client, the fist reason is this company sell the products to wholesale customers.

My first contact with sell online

I first made is sing in of mercado libre and 3 weed after that I sell one product to techinical person, This person from amazonas, he bought 2 pilot valves and I sent without packing it was mistake

Passionate programmer and technology lover

industrial engineer with 7 years of experience in the area of sales and customer service, I like to learn practical knowledge, it is the most effective way to develop projects, I like self-taught person,