Industrial engineer with 7 year experience in customer service, technology lover and practical knowledge because it is the most effective way to do the projects, for this reason I like being a autodidactic and very curious, I like to know different cultures and languages. I work at banco caja social, I did look the data of client and search phone number for call after I must collect and manage the portfolio. In my other job I work in a company designer and customer service and web management.

Ingeniero industrial con 7 anos de experiencia en servicio al cliente, apasionado de la tecnología y el conocimiento practico ya que es la forma mas efectiva de realizar nuestros proyectos, lo cual me lleva a ser una persona autodidacta y con mucha curiosidad. También me gusta conocer otras culturas y aprender de diferentes idiomas.

Trabaje en banco caja social como localizador de cliente para realizar cobros y gestión de cartera, manejando indicadores y recaudos de diferentes productos financieros, después trabaje en una compañía familiar donde me desempeñe como diseñador y servicio a cliente manejando solicitudes de pedido y de proveedores

Desarrollo del ecommerce:

Este Proyecto comenzo en la empresa donde yo trabajaba como operador CNC y auxiliar de diseño 3D en la empresa la cual fabricaba y desarrollaba productos odontológicos y repuestos para unidades. Cada que Hablaba con la persona encargada de despacho de pedidos me comentaba que los clientes no realizaban los pagos de los pedidos en el tiempo oportuno los cual afectaba la situación de la empresa, a lo cual pensé que pasaría si en vez de ser un modelo de solo vender a los distribuidores les vendiéramos a los clientes finales y técnicos los cuales era como el principal objetivo que yo tenia planteado.

Primer contacto con la Venta oline

Lo primero que realice fue la creación de un perfile en mercadolibre la cabo de 3 semana un técnico del amazonas realizo la compra del dos válvulas pilotos, a lo cual las despache pero fue la falta de experiencia lo que me hizo cometer el error de no realizar el debido despacho ya que solo lo envolví en una bolsa, pero bueno al final a cliente final le llego bien el producto.

Después de un las ventas aumentaron hasta 157 mil pesos colombianos, ajajajajajaj lo cual no es mucho pero para mi era sorpredente la